



← La constante evolución en la que nos hallamos nos obliga a ser flexibles, ágiles y a estar en constante desarrollo como profesionales.

El futuro de la gestión de proyectos

Montserrat Rodríguez
Senior Associate, PwC Costa Rica

Fotos: Cortesía PWC

Nuestro futuro está cambiado radicalmente por diversos factores, entre ellos las disrupciones que implican las tecnologías digitales. Algunas de ellas incluyen, entre otras, la Inteligencia Artificial (IA), el análisis predictivo, el aprendizaje automático, el reconocimiento facial y el procesamiento del lenguaje natural. Es por ello que la gestión de proyectos no está exenta de tales interrupciones y cambios bruscos.

La constante evolución en la que nos hallamos nos obliga a ser flexibles, ágiles y a estar en constante desarrollo como profesionales. Es por eso que la sólida gestión de los proyectos es un diferenciador crucial para las organizaciones. La inclusión de equipos integrados, apoyados en nuevas herramientas tecnológicas, compuestos por colaboradores altamente

competentes que trabajen con las áreas de negocios para entregar proyectos exitosos, es fundamental para que las organizaciones estén mejor preparadas para afrontar el futuro.

La tendencia global de administración de portafolios complejos requiere gestionar cada vez más actividades a través de proyectos y que más personas trabajen como Administradores de Proyectos. No solo ha aumentado la cantidad de proyectos, sino que por su naturaleza se han hecho más grandes y complejos.

El rol del Gerente de Proyectos

El rol del *Project Manager* y el entorno empresarial están cambiando. El enfoque ya no está solamente en el alcance, el cronograma y el presupuesto.

➔ Los Gerentes de Proyecto del futuro ejercen un rol clave dentro de las organizaciones, fortaleciendo sus habilidades y atributos, convirtiéndose en verdaderos líderes.



Se ha convertido en una responsabilidad que evoluciona constantemente, aprovechando las nuevas tecnologías para optimizar gran parte de lo que ellos y sus equipos hacen, para poder centrarse en influir en los resultados, construir relaciones y lograr los objetivos estratégicos de sus organizaciones.

Los Gerentes de Proyecto del futuro ejercen un rol clave dentro de las organizaciones, fortaleciendo sus habilidades y atributos, convirtiéndose en verdaderos líderes. No basta con tener un gran conocimiento de la organización y la industria de la que forman parte, pues también deben comprender sus dependencias claves y conocer el panorama general. Deben, además, ser altamente organizados y profesionalmente certificados y/o acreditados, disponer de un enfoque flexible y una mentalidad ágil que se incline hacia el mayor aprovechamiento de la tecnología al tiempo que se agilizan los procesos. Este rol debe gozar de gran inteligencia emocional, liderazgo y deberá ser una guía para el resto del equipo, mediante la construcción de relaciones y de confianza.

¿Por dónde deberían empezar las organizaciones?

Entre las principales iniciativas estratégicas que conducen hacia un futuro con mayor preparación se destacan:

Adopción de nuevas tecnologías que faciliten y agilicen la gestión y ejecución de los proyectos

Tecnologías como IA y RPA (automatización robótica de procesos) ayudarán a automatizar las tareas rutinarias de PMO (*Project Management Office*), mientras que la computación en la nube (*Cloud*) facilitará la gestión remota de proyectos en un momento en que

la mayoría de las organizaciones trabajan bajo esta modalidad.

Habilidades digitales de los Gerentes de Proyecto

Trascenderán los Gerentes de Proyecto mejor preparados académicamente y que tengan mayor capacidad de adaptarse a los continuos cambios. La clave está en adoptar una posición proactiva y participativa dentro de las nuevas iniciativas digitales.

Integración de metodologías para gestionar y ejecutar los proyectos

Normalmente las organizaciones utilizaban para la gestión de sus proyectos los métodos tradicionales denominados *Waterfall*. Sin embargo, en los últimos años han surgido múltiples *agile frameworks* e *hybrids* que ofrecen gestión y ejecución de proyectos más eficiente y rápida, centrada en una entrega iterativa de valor al cliente, buscando la mejora constante de los productos o servicios de manera dinámica. Sin embargo, es importante que antes de seleccionar la forma de trabajo se realice una evaluación del estado actual de la organización y, con los resultados en mano, valorar cuál *framework* o metodología se adapte mejor a la realidad organizativa.

Conclusión

El futuro de la gestión y ejecución de los proyectos debe automatizarse, ser más ágil y de este modo responder eficientemente a gran parte de las dificultades que deben enfrentar diariamente durante su gestión. Ahora bien, también es importante comenzar a prepararse como profesionales de manera activa ante la oleada disruptiva de cambios, al tiempo que se agiliza la gestión de los proyectos. 